

## ANNEX 6

### Prescripcions tècniques i obligacions específiques:

#### 1. Objecte.-

- La prestació del servei del transport i trasllat diari dels usuaris del servei "Centre de Dia" de la Residència Sant Antoni de Vielha amb un màxim de 20 usuaris/dia.

#### 2. Horari de prestació del servei.-

Per tots els dies de l'any.

Matí: desplaçament del domicili al Centre de Dia. Hora d'arribada entre 8h:15' i 8h:45' hores.

Nit: desplaçament del "Centre de dia" al domicili particular. Hora de sortida entre 20h15' i 20h:45' hores.

Recollida en el domicili particular:

L'hora mínima d recollida de l'usuari al seu domicili: 7 hores 45 minuts.

L'hora màxima d'arribada al domicili particular: 21 hores 15 minuts.

Qualsevol incidència que impossibiliti aquest horari s'haurà de comunicar a la Directora del Centre.

#### 3. Usuaris.-

Tots els usuaris del servei resideixen a la Val d'Aran. El servei de trasllat queda circumscrit a la comarca de la Val d'Aran.

Els usuaris discapacitats viatjaran en vehicles adaptats. Els vehicles adaptats han de permetre l'accés d'usuaris amb mobilitat reduïda i/o amb cadira de rodes. Les determinacions del número d'usuaris, llocs de recollida i horaris es faran segons les directrius que estableixi la direcció de la Residència, si bé, els adjudicataris tindran d'assumir la seva organització al seu risc i ventura.

Els usuaris del servei hauran de tenir garantides les següents prestacions:

- a) Pel que fa al transport d'equipatge, el conductor s'encarregarà de col·locar-lo en el lloc adient del vehicle.
- b) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, tant pel que fa a l'interior com en l'exterior, en quant a la higiene i estat de conservació.
- c) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- d) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i



baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes, a l'espai destinat a aquest efecte.

- e) Els conductors hauran de tenir cura de la seva presència personal i els usuaris hauran d'ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes.

#### **4. Conductors.-**

Per a la prestació del servei de taxi, hauran de tenir el certificat corresponent, expedit pel Departament de Política Territorial i Obres Públiques o per les entitats locals que hagin assumit aquesta competència per delegació de l'Administració de la Generalitat, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a atendre adequadament al públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement de les llengües oficials a Catalunya

#### **5. Vehicles.-**

Els vehicles que prestin el servei hauran de complir necessàriament els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, de 4 de juliol i tota la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.

Per accedir al concurs és condició indispensable disposar d'un vehicle adaptat pel transport d'usuaris amb cadira de rodes o mobilitat reduïda mitjançant la corresponent fitxa tècnica. Tanmateix tots els vehicles dels licitadors hauran de tenir, pel que fa al servei urbà de taxi, la llicència que habilita els titulars per a cadascun dels vehicles destinats a efectuar aquesta activitat; així mateix i pel que fa a la prestació del servei interurbà de taxi també hauran de tenir l'autorització atorgada pel Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Els vehicles han de tenir subscripta l'assegurança de responsabilitat civil il·limitada i l'assegurança obligatòria de viatgers adequada a la capacitat de cada vehicle adscrit al servei. En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del client, un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-ho, i informarà del fet al responsable d'assignació de serveis de la Residència.

#### **6. Licitadors.-**

En el cas de que el licitador actues com a professional individual del taxi, podrà participar de forma associada conjuntament amb dos o mes professionals. Serà admesa qualsevol tipus d'associació, comunitat de béns, unió temporal d'empreses o qualsevol altre de tipus de caràcter civil o mercantil amb responsabilitat solidària del seus membres de les obligacions que es deriven del contracte.

Els serveis de taxi s'hauran de dur a terme mitjançant la contractació global de tots els usuaris del Centre de Dia, amb el límit màxim esmentat. No podran assignar-ne vehicles que duguin a terme serveis contractats per plaça amb pagament individual.

L'adjudicatari està obligat a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i



legals que comporti el correcte desenvolupament del servei. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del prestatari.

En la prestació del servei de taxi, el professional assignat complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir un servei d'atenció telefònica permanent les 24h els 365 dies de l'any.